



Reporte de Desempeño

2024

CMPC Maderas SpA



El presente reporte presenta el desempeño sostenible de CMPC Maderas SpA durante el año 2024, abarcando aspectos económicos y de gobernanza, ambientales y sociales. De esta manera, hemos recopilado en un solo reporte la información e indicadores ASG de nuestra empresa, abarcando desde la producción de productos de madera aserrada, plywood y remanufactura hasta las emisiones y manejo de residuos, pasando también por el desarrollo de nuevos productos.

Este reporte se enfoca exclusivamente en la gestión de CMPC Maderas SpA. Para más información, y para una visión corporativa de todo el grupo CMPC, recomendamos consultar el Reporte Integrado 2024 de Empresas CMPC, el cual incluye la información agregada de todo el grupo CMPC, incluyendo CMPC Maderas SpA y todas las otras empresas del grupo.



MODELO DE NEGOCIO

Industria de la madera

La industria de la madera y paneles se destaca por su capacidad de desarrollar productos versátiles y de alto valor agregado, utilizados en diversas áreas, como construcción, industria y embalaje. Los paneles de madera contrachapada o plywood se producen a partir de chapas de madera, a las cuales se les aplica adhesivo con el fin de generar tableros resistentes y de gran apariencia visual.

Este sector incluye productos como madera estructural, madera remanufacturada en diversos formatos, como molduras y paneles encolados de canto, entre otros. La madera aserrada y sus derivados han mostrado un fuerte crecimiento en la demanda internacional, especialmente en mercados de América del Norte y del Sur, por ser el único material renovable disponible a gran escala para la construcción.

En 2024, el negocio de maderas enfrentó un primer semestre a la baja, con una recuperación progresiva durante el año. La cadena de abastecimiento se vio afectada por los incendios de la temporada previa, y a pesar de la desaceleración en la construcción global, la demanda de productos para este segmento creció, impulsada por tendencia de mayor productividad y sostenibilidad en soluciones de madera. En cuanto a comercialización, CMPC Maderas destacó por la apertura de su operación de venta directa en China y Japón.



Negocio Maderas

Responsable de producir y comercializar diferentes tipos de maderas que se dividen en Madera aserrada, plywood y remanufactura.

Presencia

Contamos con seis plantas:

3 plantas de Aserraderos: Cabrero, Mulchén, Nacimiento

1 planta de Plywood: Collipulli

2 plantas de Remanufactura: Los Ángeles, Coronel

Productos

Madera aserrada de pino radiata y nitens

Tableros de madera (plywood) de pino radiata

Productos de remanufactura (molduras, paneles, marcos de puertas, etc.) de pino radiata

Productos Mass Timber: CLT (Cross laminated timber) y LVL (Vigas laminadas)

Mercados e Industrias Clientes

Maderas tiene 889 clientes, de los cuales 483 son consumidores finales en el extranjero, y solo The Home Depot concentra el 10% o más de las ventas de la Compañía.

El proceso de venta es respaldado por 277 distribuidores internacionales. En los mercados internacionales atendemos a grandes retailers y distribuidores que nos permiten llegar a más de 50 países. El principal uso de nuestros productos está ligado al rubro de la construcción, seguido por embalaje y mueblería.

Canales de Venta y Distribución

La venta nacional se hace a través de operadores logísticos vía terrestre llegando a todo el país al canal retail, grandes distribuidores y clientes industriales. A nivel internacional los envíos se hacen con operadores privados desde puerto hacia los destinos en el mundo (mismos canales que en el mercado nacional) con navieras reconocidas a nivel global, bajo formato break bulk y contenedores. De esta manera, se garantiza los embarques regulares de productos de madera a los principales puertos de Asia, Europa, Medio Oriente, EE.UU, Latinoamérica y Oceanía. En Chile, la producción se embarca desde tres puertos: Lirquén, San Vicente y Coronel.

Competencia en la Industria

Entre sus principales competidores se encuentran: Arauco (Chile), Binderholz (Austria), Stora Enso (Finlandia), Sierra Pacific (EE.UU), Carter Holt Harvey Ltd (Nueva Zelanda), Georgia-Pacific (EE.UU), UPM (Finlandia), West Fraser (Canadá) y Mëtsa (Finlandia).

Nuevos Productos

Estructural Impregnado: Madera estructural impregnada (protección contra el ataque de hongos y termitas) ideal para aquellos proyectos de industrialización y construcción de viviendas u otras obras en madera.

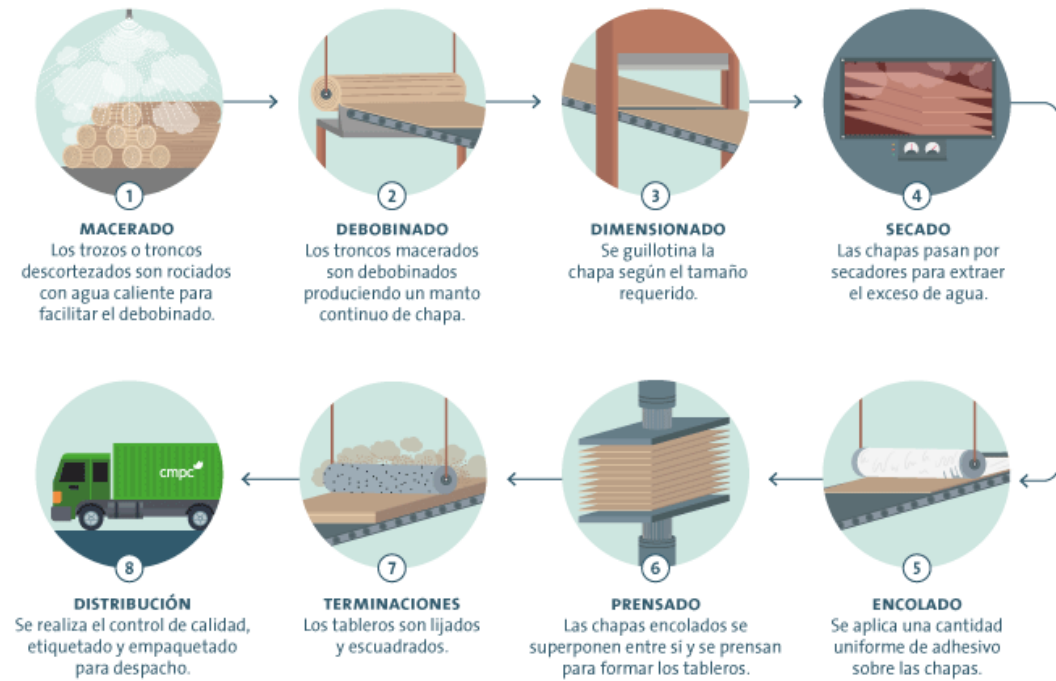
Easywall: Tablero destinado al uso estructural en el área de la construcción. Cada tablero posee a lo largo un traslape que permite una rápida instalación y que asegura una excelente unión y terminación.

Plywood primed: Es un tablero de pino Radiata pre pintado con un primer en base a agua para maderas, listo para ser instalado en interiores y exteriores protegidos.

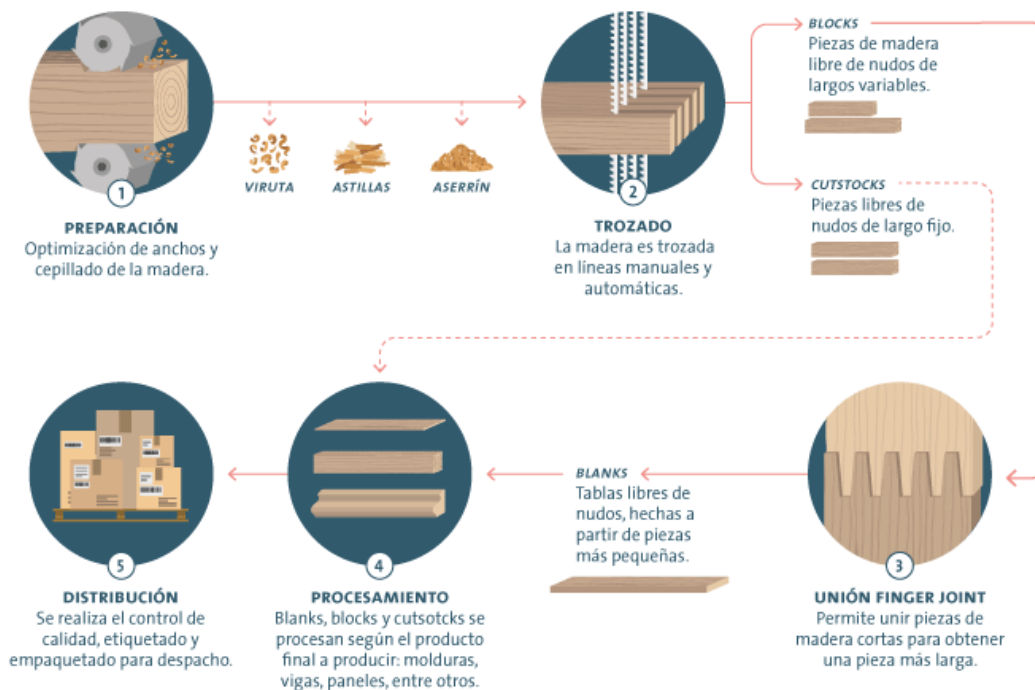
Producción de Madera por año (en m3)

NEGOCIO	2022	2023	2024
Plywood	417.000	397.000	407.500
Aserraderos	804.000	747.000	904.500
Remanufactura	196.000	179.000	221.000
Total	1.417.000	1.323.000	1.533.000

PLYWOOD



REMANUFACTURA



ASERRADERO



Enfoque de Sostenibilidad

El pilar de sostenibilidad de la Estrategia 2030 busca garantizar que CMPC mantenga los más altos estándares de sostenibilidad, liderando en su industria y siendo un factor de cambio en el desarrollo local en los territorios donde está

Este enfoque de sostenibilidad se traduce en:

1. Hacerse cargo de sus ámbitos materiales en aspectos ambientales y sociales.	2. Observar y monitorear constantemente riesgos relacionados a ámbitos ESG.	3. Vincularse con las necesidades ambientales, económicas y sociales del entorno local e internacional.	4. Garantizar la rentabilidad de CMPC en el largo plazo.
---	--	--	---



Metas de Sostenibilidad

Para materializar la meta del pilar de sostenibilidad, se establecen objetivos, cuyo monitoreo se realiza trimestralmente.

Meta del pilar de sostenibilidad: Ser líder de la industria en sostenibilidad y un factor de cambio en el desarrollo social.

Estrategia 2030: Metas pilar de sostenibilidad

Objetivo	Drivers de acción	Temática	Objetivo	Meta
Ser referente en valor ambiental	Acción climática	Agua	1. Disminuir un 25% el uso industrial de agua por tonelada de producto a 2025.	23,63 m³/t
		Emisiones	2. Reducir un 50% las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero en los alcances 1 y 2 a 2030.	1.198 ktCO ₂ e
			3.Reducir un 37,5% las emisiones de gases de efecto invernadero en alcance 3 para el 2035.	3.681 ktCO ₂ e
			4. Cero emisiones netas al 2040 ¹ .	0 ktCO ₂ e
	Acción en naturaleza	Residuos	5. Cero residuos a disposición final a 2025.	71.430 t
		Conservación y biodiversidad	6. Sumar 100 mil hectáreas de conservación o protección a 2030, a las más de 320 mil hectáreas que la Compañía ya destina a estos fines.	412-529 mil ha
Ser referente en valor social	Acción social	Social	7. Que los proyectos de inversión social cuenten con una evaluación de impacto.	85%
	Transparencia	Posicionamiento de CMPC	8. Conseguir una percepción positiva, sobre el 50%, en el Índice de Confianza Chile.	+50%
			9. Ser top 3 entre los principales índices de sostenibilidad (DJSI, CDP, MSCI).	+3er

¹ El compromiso Net Zero implica cumplir los compromisos alineados con la ciencia de emisiones de alcance 1,2 y 3. Para ello, primero se debe reducir aceleradamente las emisiones y luego incorporar en el inventario capturas y remociones de las emisiones residuales para ser net zero al 2040.

El cálculo de las capturas de emisiones de los bosques de CMPC se trabajará según la guía de remociones del protocolo GHG una vez que

La Fibra de CMPC

Colaboradores, el pilar transversal

Radiografía 2024 CMPC



Colaboradores por posición plantas de Maderas

Categoría	Gerentes/Subgerentes	Supervisores	Operativos
Calidad	0	27	75
Medioambiente	1	5	0
Producción	12	88	1.454
Mantenimiento	3	79	270
Administración	26	68	69
Seguridad	1	95	7
TOTAL	43	362	1.875

Colaboradores por género

Categoría	Holding LA	Holding Santiago	Otros	Plywood
Hombres	72	16	49	441
Mujeres	14	9	2	105

Diversidad e inclusión

Bajo el pilar **Talento de la Estrategia 2030**, CMPC tiene un compromiso con la diversidad, equidad e inclusión, y para ello, cuenta con una **Política de Diversidad e Inclusión**. Esto releva una cultura caracterizada por un desarrollo contante, centrado en las personas. Donde se promueve el respeto, el mérito, la equidad de oportunidades y la no discriminación.

En 2019 CMPC anunció dos metas orientadas al fortalecimiento y presencia de las mujeres en la Compañía, en posiciones de liderazgo, y la integración de personas con discapacidad.



Brecha Salarial

CMPC utiliza bandas salariales en función de los niveles de responsabilidad de cada cargo, sin considerar el género de quienes los desempeñan. Esta metodología sirve como base para abordar las brechas salariales, reduciendo la posibilidad de generar diferencias al definir la remuneración.

Brecha Salarial

En el año 2024 CMPC Maderas promedió una brecha salarial de género no ajustada de 104,99%

Media de la brecha salarial	Mediana de la brecha salarial
Indicador que representa el porcentaje que, en promedio, perciben las mujeres en relación con el que perciben los hombres.	Indicador que mide la diferencia salarial entre hombres y mujeres, tomando como referencia el punto medio de la distribución de ingresos. A diferencia de la media, que considera el promedio de todas las diferencias salariales, la mediana representa el valor central, es decir, el punto donde el 50% de las personas gana menos y el otro 50% gana más dentro de cada grupo.

Inclusión

CMPC cuenta con un Modelo de Inclusión Laboral para personas con discapacidad que se extiende a todas las plantas. Cada proceso es personalizado, evaluando caso a caso el cargo que se va a desempeñar y el lugar de trabajo.

Prevención del acoso laboral y sexual y de violencia en el trabajo

La gestión y prevención del acoso laboral y sexual y de violencia en el trabajo en CMPC se desarrolla en el marco de diferentes políticas y procedimientos. Entre estos:

- **Código de Ética:** expresa el compromiso por el respeto hacia las personas, independiente de su vínculo con la Compañía.
- **Reglamentos internos de orden, higiene y seguridad:** establecen una política de tolerancia cero contra toda forma de violencia o discriminación.

En 2024, los reglamentos fueron actualizados de manera de incorporar los protocolos de acción requeridos por la Ley N°21.643 sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.

Las denuncias en estas materias son recibidas y gestionadas a través de la Línea de Denuncias, herramienta a través de la que cualquier persona puede denunciar hechos o conductas que constituyan una violación de los principios y valores de la Compañía, normas corporativas o legislación vigente. Al recibir una denuncia en las materias anteriormente señaladas, el equipo evalúa la necesidad de implementar medidas de protección para la víctima.

Lo anterior se describe en el Manual de Gestión de Denuncias e Investigaciones Internas, documento que establece los principios rectores de las investigaciones internas. Según lo señalado en el manual, las investigaciones se llevan a cabo bajo principios de confidencialidad, bilateralidad, documentación, imparcialidad, objetividad, legalidad, cuidado y respeto por las personas, además de celeridad.

Estas tienen un plazo máximo de 30 días y, en caso de comprobarse las denuncias, se implementan medidas correctivas y disciplinarias proporcionales a la gravedad de los hechos.

Entre las sanciones consideradas en el procedimiento se incluyen amonestaciones verbales y/o escritas, así como la intervención de equipos especializados en casos de acoso sexual, laboral y violencia.

Capacitación en acoso

La Compañía cuenta con un programa de capacitación en materias de acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo. Este programa se desarrolla en modalidad remota a través del portal Mi Fibra, disponible para todos los colaboradores; además de capacitaciones presenciales en fábricas de CMPC.

Las capacitaciones siguen una programación enmarcada en la aplicación de la Política de Diversidad e Inclusión que establece una perspectiva cultural y legal respecto de las situaciones de acoso en el contexto del trabajo. Asimismo, resalta la relevancia de la Línea de Denuncias como canal para resolver estas posibles situaciones.

Capacitación en acoso

CMPC Maderas cuenta con un programa de capacitación en materias de discriminación y/o acoso. Durante el 2024 un **96% de los colaboradores recibió formación en estos temas**, que corresponde a 2206 colaboradores.

Gestión del Talento

La Estrategia 2030 de CMPC cuenta con el pilar de Talento en el que se describe la relevancia de desarrollar a las personas para que sean habilitadoras de la transformación y del crecimiento organizacional, abordando desafíos actuales y futuros. Para ello, orienta su quehacer en tres focos principales:



1.

Mantener a las personas en el centro

2.

Preparar talento para crecer en geografías estratégicas

3.

Habilitar la transformación en la organización

Formación

La gestión del talento se presenta como un compromiso, siendo un habilitador de los otros pilares de la Estrategia 2030.

Si bien el talento se trabaja en diferentes niveles, la evolución cultural se gestiona transversalmente para generar una forma de ser, actuar y liderar que sea consistente con sus valores. Esta cultura posiciona a CMPC como una organización atractiva para talentos actuales y nuevos, impulsando su formación y desarrollo.

Horas de formación

En 2024 **CMPC Maderas** invirtió un total de **2,07 horas** promedio de formación por empleado. Siendo el 82,8% de la dotación capacitada.

Potenciando el liderazgo

Para potenciar el talento al interior de la organización, en 2024 CMPC continuó con el desarrollo del programa LiderazGO, cuyo objetivo es fortalecer las habilidades de liderazgo, adaptándolas a las necesidades de cada nivel jerárquico, desde supervisores hasta gerentes de plantas.

Ejes formativos

CMPC cuenta con cuatro ejes formativos diseñados para integrar los procesos de gestión del talento y fortalecer las capacidades y conocimientos de sus equipos. Estos ejes están incorporados en el portal Mi Fibra y están disponibles para sus colaboradores.

Certificaciones	Conducta	Funcional y técnico	Método
Enfocado en los estándares normativos, certificaciones y procesos de auditoría.	Orientado al liderazgo, cultura, acciones de clima laboral y desempeño.	Desarrollo de habilidades y proyectos técnicos orientados a las necesidades de las operaciones.	Acciones de formación articuladas que dan fuerza a objetivos comunes, procesos eficientes y mejoras continuas.

Atracción y retención del talento

CMPC trabaja en ser una marca empleadora atractiva para nuevos talentos. Para ello genera distintas instancias de reclutamiento:

- Portal Mi Papel en todos los países.
- Programa Mi Primer Papel de prácticas y memorias laborales.
- Participación en charlas en universidades, centros de formación técnica, colegios.
- Participación en ferias laborales.
- Presencia en portales laborales.
- Activación de redes sociales.
- Alianzas con instituciones educativas.

Evaluación de desempeño

El modelo de evaluación de desempeño de CMPC tiene como objetivo principal optimizar el trabajo de los equipos, fortalecer sus capacidades y promover una alineación estratégica con los objetivos de la organización.

El proceso cuenta con distintos tiempos y etapas, entre éstas:

- Autoevaluación (noviembre)
- Evaluación de las jefaturas (diciembre)
- Calibraciones (enero)
- Retroalimentación (febrero)
- Fijación de objetivos (febrero-marzo)
- Conversaciones y seguimiento (julio y agosto)

Este modelo aplica a todos los colaboradores con un rol supervisor en la organización y considera: 40% de resultados del negocio y 60% de desempeño y potencial.

Los criterios de resultados de negocio son medidos mediante el Return On Invested Capital (ROIC) y un componente de sostenibilidad que representa el 10% del total. Este porcentaje está alineado con las metas estratégicas del pilar de sostenibilidad de la Estrategia 2030.

Durante 2025 la Compañía buscará concretar un proceso de evaluación de desempeño que aplique a los colaboradores en posiciones operativas y así llegar a un 100% de su dotación.



Colaboradores que recibieron evaluaciones de desempeño	Cantidad
Porcentaje de empleados sujetos a evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional	33.86%
Porcentaje de empleados que recibieron formación para el desarrollo de competencias	99.10%

Planes de sucesión



CMPC cuenta con el modelo Talent Review para manejar la gestión del talento. Éste facilita la identificación de talentos en los equipos mediante un análisis detallado, en el que se analizan:

- Oportunidades de movilidad.
- Aceleración del desarrollo de talento.
- Soporte en la toma de decisiones estratégicas.

De manera complementaria, la empresa utiliza la matriz 9-box, herramienta enfocada en la evaluación del desempeño actual y el potencial de desarrollo de los colaboradores:

Desempeño	Potencial
Evaluaciones anuales que consideran el cumplimiento de objetivos y competencias organizacionales.	Cuestionario que mide capacidades de aprendizaje, liderazgo, compromiso y aspiración de crecimiento profesional.

La matriz permite identificar a los talentos con alto potencial para asumir puestos de liderazgo y roles críticos en la organización. De esta forma, la metodología facilita la toma de decisiones en planes de sucesión, formación y retención, alineando la gestión del talento con los objetivos estratégicos de la Compañía. Este proceso aplica a todos los colaboradores con un rol supervisor en la Compañía, incluidos los ejecutivos principales.

En 2024, se desarrolló un mapeo de cobertura de sucesión de cargos críticos, para gestionar planes para el próximo período, enfocados en las oportunidades y habilidades de sus colaboradores.

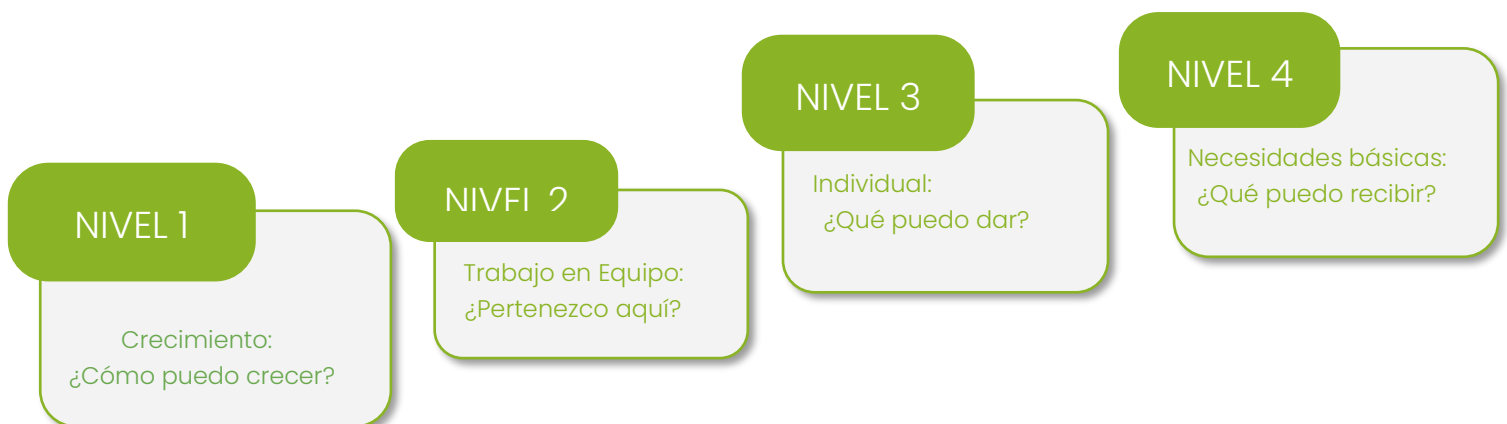


Satisfacción de colaboradores

La satisfacción de los colaboradores se mide a través de un modelo de compromiso que comprende los siguientes ejes:

Compromiso con el trabajo	Identificación con la Compañía	Actitud hacia la organización
Refleja la energía y el entusiasmo que los colaboradores sienten al desempeñar sus funciones, lo cual está estrechamente vinculado a su rendimiento.	Representa el sentido de pertenencia de los colaboradores frente a la organización, aspecto que impacta directamente en la calidad de su labor.	Mide la percepción positiva de los colaboradores sobre su trabajo y la importancia que éste tiene en sus vidas, lo que se relaciona con altos índices de permanencia y bajos niveles de rotación dentro de la empresa.

El modelo incluye cuatro niveles en los que se evalúa el compromiso de los colaboradores y realiza comparaciones con los resultados de encuestas del mercado, lo que proporciona una visión integral del ambiente organizacional en la industria.



La evaluación de la satisfacción se realiza a través de la encuesta Gallup Q12, herramienta que abarca diversos aspectos clave del entorno laboral. Entre los temas analizados destacan:

- Necesidades básicas de los colaboradores.
- Recursos esenciales para desempeñar las funciones.
- Aspectos individuales de desarrollo, como la retroalimentación, el feedback y la comunicación con la jefatura.
- Trabajo colaborativo.
- Oportunidades de crecimiento y aprendizaje.

La encuesta se aplica de manera transversal en toda la organización y mide el índice de satisfacción con una escala de 1 a 5.

Beneficios

CMPC entrega distintos beneficios a sus colaboradores, los que varían según su tipo de contrato. Éstos se agrupan en cuatro ámbitos:

- **Conciliación entre vida laboral, familiar y personal:** incluye actividades de recreación, gestión del estrés y cuidado de la salud física y mental, tanto para los colaboradores como para sus familias.
- **Calidad de vida:** ofrece convenios y descuentos con diversas instituciones, permitiendo el acceso a actividades recreativas y programas de capacitación, como preuniversitarios e institutos de inglés.
- **Salud y seguros:** comprende programas de salud preventiva, coberturas especiales para seguros de vida y planes complementarios destinados a los colaboradores y su grupo familiar.
- **Seguridad financiera:** brinda opciones relacionadas con inversiones, pagos y asesoramiento en ahorros, entre otros beneficios.

Colaboradores con contrato indefinido

Los beneficios otorgados a los colaboradores con contrato indefinido se relacionan principalmente con:

- Seguros de vida y salud para ellos y su familia cercana.
- Cobertura por incapacidad e invalidez.
- Flexibilidad de trabajo en modalidades híbridas o remotas, en aquellos cargos que lo permiten según su naturaleza de funciones.



- Programa Wellbeing, para la promoción de la salud social, financiera y emocional a través de encuentros virtuales, actividades grupales y sensibilización en bienestar.
- Apoyo educativo a través de asignaciones escolares para hijos de colaboradores con excelencia académica.

Adicionalmente, la Compañía cuenta con alianzas y convenios con diversas organizaciones para mejorar la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, entre los principales se encuentran:

- Cementerios Parque del Recuerdo
- Preuniversitarios, institutos profesionales y universidades
- Club Softys
- Entel Conviene
- Lenovo Samsung

Transición y fin de carrera

De manera adicional, la Compañía cuenta con programas de ayuda a la transición y gestión del fin de carreras para aquellas personas que llegan a un término de contrato o en caso de jubilación.

Senior CMPC	Outplacement
Apoyo a colaboradores próximos a jubilarse mediante orientación previsional, apoyo económico y formación específica. Beneficia a: • Trabajadores con contrato indefinido. • Mujeres desde 59 años. • Hombres desde 64, con 7 años de antigüedad y un máximo de 67 años.	Iniciativa dirigida principalmente a subgerentes y niveles superiores, que ofrece apoyo integral durante procesos de desvinculación laboral para facilitar la transición hacia nuevas oportunidades. Aplica a trabajadores con contrato indefinido desvinculados por mutuo acuerdo, con algunas excepciones en otros cargos.



Sindicalización y negociación colectiva

CMPC Maderas asegura el respeto a la libertad de asociación y sindicalización, en línea con lo establecido por la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). En este contexto, la empresa lleva a cabo iniciativas, entre las cuales destacan:

- Reuniones regulares con Organizaciones Sindicales. (reuniones mensuales con Sindicatos y extraordinarias cuando se requiere, se revisan preocupaciones de las organizaciones sindicales y de sus socios, también se informa de la situación actual de la empresa, se establecen compromisos y acuerdos de apoyo así como avance en materias productivas o que afectan al personal).
- Difusión y capacitación a través de la Sub-Gerencia de Certificaciones al personal interno y contratistas respecto a la Declaración de Derechos Fundamentales y nuestra Política de Derechos Humanos.
- Otorgamiento de permisos sindicales durante negociaciones colectivas y apoyo con tiempo para el desarrollo del Trabajo Sindical todos los meses.
- Existe un modelo de relacionamiento con los sindicatos en que participan diferentes niveles de la organización y en distintas instancias.
- Desarrollo de un enfoque estructurado para negociaciones colectivas, adaptado a las normativas legales, asegurando el respeto de los derechos de los trabajadores afiliados y fomentando procesos basados en el respeto mutuo y el fortalecimiento de las relaciones laborales.
- Se requiere información del estado de los procesos de negociación colectiva de empresas contratistas para resguardar el cumplimiento y respeto de estos procesos, así como una supervisión a los principales aspectos de interés del trabajador que la legislación nos permite dar atención. (cumplimiento de remuneraciones e imposiciones).

CMPC Maderas SpA mantiene una relación fluida y constante con las Organizaciones Sindicales y respecto a sus contratistas, a través, del área de Certificaciones difunde la Libre asociación y audita su extensión.

En CMPC Maderas existen 11 Sindicatos, todos con Contratos o Convenios Colectivos, con proceso de Negociación cada dos años. El 83,5% de la fuerza laboral está adscrita a un Convenio o Contrato Colectivo, en su mayoría los beneficios están por sobre las obligaciones legales.



Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

CMPC Maderas, en sus plantas de Aserraderos: Nacimiento, Bucalemu, Mulchén; Plantas de Remanufacturas: Los Ángeles y Coronel; además, de su Planta Plywood, cuentan con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo diseñado de forma tal de asegurar que los peligros inaceptables asociados con las actividades industriales de CMPC Maderas, sean conocidos y gestionados; y que los mecanismos de gestión se ajusten tanto a su política como a los objetivos y metas de CMPC Maderas, incorporando a todas las personas trabajadoras sean estas propias o de empresas prestadoras de servicios.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se encuentra alineado con estándares internacionales en la materia, entre éstos la norma ISO 45001:2018, el cual se encuentra acreditado bajo el certificado CL2200000025 Anexo 1.

Política Corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo

En junio de 2024 la Compañía oficializó su primera Política Corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta política comprende a todos los negocios de la empresa, tanto en territorio chileno como en sus operaciones en el extranjero. Durante el segundo semestre del año, CMPC trabajó en la estrategia comunicacional del documento, la que será materializada en el primer semestre de 2025.

CMPC Maderas alineado con las políticas corporativas en materia de seguridad y salud en el trabajo se compromete con el cuidado de las personas a través de su propia política.

Adicionalmente, CMPC Maderas da cumplimiento a los requerimientos establecidos en la legislación chilena, que exige a las organizaciones contar con mecanismos para prevenir riesgos laborales, proteger a las personas trabajadoras y garantizar el cumplimiento de las normativas aplicables.



Participación y Consulta de la SST a través de Comités Paritarios de CMPC, Faena y BAPP en relación a la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.

Las personas trabajadoras de CMPC Maderas a través de los Comités Paritarios de Planta, Faena y equipos BAPP (Behavioral Accident Prevention Process) apoyan los procesos de participación y consulta a través de la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos de todas las personas trabajadoras en el interior de los sitios fomentando el diálogo y la acción conjunta en materias de seguridad en el trabajo.

La comunicación sobre la información relevante en estos ámbitos entre los Comités Paritarios, BAPP y la Compañía, se genera a través de reuniones de trabajo y contactos de seguridad en piso Planta de forma periódica y/o mensual según corresponda. Adicionalmente, de manera permanente en las instalaciones de la organización se desarrollan campañas de seguridad y procedimientos de auditoría de las normativas vigentes.



Metodología de Identificación	Principales riesgos identificados CMPC y Empresas Prestadoras de Servicios
Utiliza matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos por máquina, las que son revisadas de forma periódica o como mínimo una vez al año según corresponda:	Intervenir máquinas y/o equipos Sismos y/o terremoto Trabajo repetitivo de extremidades superiores Postura de trabajo estática Manipulación manual de carga Vibraciones segmento mano brazo Vibraciones de cuerpo completo Manipulación de objetos cortantes y/o punzantes Exposición a ruido industrial sobre los 82 db. Contacto con fuego y objetos calientes. Tránsito en interior y exterior de naves y edificios Exposición a radiación ultravioleta de fuentes naturales y/o artificiales Conducción de vehículos Trabajos de alimentación y evacuación de líneas de operación con equipos rodantes. Trabajos en caliente. Movimientos repetitivos, Repetitividad, posturas forzadas y fuerza Contacto con fuentes de energía eléctrica. Riesgo Psicosocial en el trabajo Exposición a polvo de madera conífera Pino Exposición a incendios o explosiones (tarea crítica) Exposición a altas temperaturas (tarea crítica) Intervención en espacios confinados (tarea crítica) Manejo de materiales y cargas (tarea crítica) Manejo de vehículos (tarea crítica) Maniobra con cargas suspendidas y caída de materiales (tarea crítica) Manipulación y almacenamiento de materiales, químicos y equipos (tarea crítica) Protección de máquinas, dispositivos de seguridad y control de energía (tarea crítica) Trabajos en altura (tarea crítica) Acoso Sexual Acoso Laboral Violencia en el Trabajo



Riesgos y lesiones

Las principales lesiones y riesgos a las que las personas trabajadoras se ven expuestas en las operaciones de CMPC Maderas son identificados mediante la metodología del Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.

Para mitigar los riesgos y probabilidades de ocurrencia de los eventos antes señalados, la empresa implementa medidas según la jerarquía de control, entre éstas:

- Eliminación de fuentes de exposición.
- Sustitución de equipos.
- Aplicación de protecciones ingenieriles.
- Capacitaciones específicas.
- Elementos de protección Persona

Indicadores de Seguridad de CMPC Maderas y Empresas Prestadoras de Servicio año 2024

Índices Seguridad 2024 – CMPC Maderas						
Categoría	Bucalemu	Mulchén	Nacimiento	Los Ángeles	Coronel	Plywood
IF Interno CMPC	7,1	1,7	4,8	5,6	3,8	0
IF trabajadores EPS	0	0	2,2	0	0	1,7
IF Total	3,1	0,9	3,7	3,2	3,1	0,8
IG Interno CMPC	141	269,6	169,7	699,7	227,4	11
IG Interno EPS	0	0	119	0	0	107,8
IG Total	62,8	139,8	148	395,5	184,9	59,8
Días perdidos CMPC	60	158	105	496	180	13
Días perdidos EPS	0	0	55	0	0	129
Días Total	60	158	160	496	180	142
Nº ACTP CMPC	3	1	3	4	3	0
Nº ACT EPS	0	0	1	0	0	2
ACTP Total	3	1	4	4	3	2

IF: Índice de frecuencia

IG: Incidente grave

ACTP: Accidente con tiempo perdido

Servicios de salud en el trabajo

Los servicios de salud en el trabajo cumplen un rol estratégico en la gestión de la salud y seguridad de las personas trabajadoras y sus Empresas Prestadoras de Servicio. Como lo señala el Convenio sobre los Servicios de Salud y en el Trabajo de la OIT, estos servicios corresponden a funciones esencialmente preventivas, responsables de asesorar a empleadores y trabajadores sobre los requerimientos necesarios para establecer y mantener un entorno de trabajo saludable, tanto en lo que concierne a la salud física como a la mental.

La minimización de los riesgos se basa en:

- **Identificación:** a través de evaluaciones especializadas se detectan agentes de riesgo presentes en el entorno laboral, ya sea físicos, ergonómicos o relacionados con la exposición a sustancias nocivas. Esto incluye análisis detallados de los colaboradores expuestos y el análisis de las condiciones del lugar de trabajo.
- **Mitigación y control:** los equipos de salud diseñan e implementan medidas preventivas basadas en estándares nacionales o internacionales según correspondan. Estas acciones incluyen el monitoreo continuo, capacitación preventiva y la promoción de buenas prácticas.
- **Eliminación:** a través de intervenciones específicas, como ajustes ergonómicos liderados por especialistas en kinesiología y ergonomía, y programas de seguimiento para reducir la incidencia de enfermedades profesionales.

Formación de Seguridad y Salud en el Trabajo

CMPC Maderas cuenta con capacitaciones que sensibilizan a las personas trabajadoras en primera instancia dándole prioridad a la eliminación de los peligros asociados a seguridad y salud en el trabajo, de no lograr esta etapa se toman medidas de mitigación para mantenerlo controlado. Al igual que en períodos anteriores, en 2024, la formación fue un eje transversal en la gestión.

Durante el año y en conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), la organización llevó a cabo un plan convenido que considera dentro de sus puntos los entrenamientos de los principales representantes de las áreas de Seguridad y Salud en el Trabajo. De manera adicional, los equipos de CMPC Maderas llevan un programa de capacitación en materias de seguridad los cuales consideran los riesgos específicos y temáticas de emergencia (Anexo 5).

Gestión Ambiental

Producción de fibras

La producción de fibra comprende múltiples etapas, desde la plantación de árboles hasta la obtención de la fibra destinada a la fabricación de diversos productos.

El Programa de Abastecimiento Responsable establece un proceso de debida diligencia, donde proveedores de fibra y materia prima deben certificar su manejo forestal. Estos demuestran la legalidad de la propiedad del bosque, presentan planes de manejo y cosecha aprobados por la autoridad forestal, y garantizan el cumplimiento de los protocolos de seguridad y calidad del producto.



Materia prima certificada

Las operaciones de CMPC cumplen con estándares de manejo forestal sostenible, respaldadas por certificaciones de la Forest Stewardship Council™ (FSC-C110313) y del Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Estas certificaciones garantizan el cumplimiento de principios de sostenibilidad y enfatizan el respeto por los derechos humanos. En este marco, la Compañía está sujeta a auditorías internas y externas al menos una vez al año.

Materia prima producida cubierta por certificaciones (hectáreas y %)

Categorías		2023		2024	
		FSC™	PEFC	FSC™	PEFC
Propia	Materia prima certificada	17.165.643	15.638.593	18.232.721	16.388.118
	Porcentaje de materia prima certificada	100,00%	91,10%	100,00%	89,88%
De terceros	Materia prima certificada	2.028.052	2.028.052	1.704.432	1.660.859
	Porcentaje de materia prima certificada	100%	100%	100%	97,44%

Energía

La gestión energética es relevante para CMPC debido a su impacto tanto en su estrategia de sostenibilidad como en los costos y continuidad operacional de las plantas industriales.

El negocio Celulosa concentra el 80,7% del consumo total de energía primaria de la Compañía en los 11 países donde cuenta con presencia industrial y/o comercial, donde la filial Maderas consume el 4,2%. Optimizando el uso de biomasa renovable, vapor y electricidad a través de sus Sistemas de Gestión de Energía (SGEn) certificados y acreditados bajo el estándar internacional ISO 50001:2018.

Energía eléctrica renovable

El 100% del consumo eléctrico de las plantas en Chile cuenta con Certificados de Energía Renovable.

Durante el año 2024 consumió 130.916 MWh de energía eléctrica que corresponde a energía renovable generada e inyectada al Sistema Eléctrico Nacional de Chile.

- Consumo Total Energía desde el Sistema Eléctrico Nacional: 130.916 MWh
- Energía Renovable Certificada con respecto al Consumo Total: 100%
- Factor de Emisión del cliente: 0 tCO₂e / MWh
- Periodo: Enero 2024 - Diciembre 2024
- Suministrador de energía renovable: Bioenergías Forestales SpA

Iniciativas de eficiencia energética

La Compañía desarrolla esfuerzos para mejorar el uso de la energía en sus operaciones. En 2024 se implementaron iniciativas de eficiencia energética en las plantas industriales, las que han significado un ahorro energético de 21.190 MWh. Algunas de las iniciativas implementadas fueron:

Iniciativa	Descripción	Energético	Reducción (MWh)
Implementación DryZone y Ecovent	Sistemas de sensores en línea que permiten medir el contenido de humedad de la madera en las cámaras de secado, mejorando el ciclo de secado.	Electricidad y Vapor	2.884
Gestión de compresores y fugas de aire comprimido	Incluye una serie de iniciativas operacionales para reducir el uso de compresores y gestión continua de detección de fugas para eliminar.	Electricidad	96
Implementación VDF's y recambio motores por más eficientes	Implementación de VDF's para impulsión de condensado, riego, motores. Además, recambio de motores por mayor eficiencia por fin de vida útil.	Electricidad	1.999
Reparación trampas de vapor y mejoras en aislaciones térmicas	Programa de detección de fugas y reparación en trampas de vapor de las cámaras de secado y mejoras en las aislaciones térmicas en las líneas de distribución de vapor y condensados.	Vapor	4.441

Con las distintas iniciativas de eficiencia operativa, se ha logrado reducir 21.190 MWh del consumo de energía.



Consumo de electricidad – CMPC Maderas –2024 (MWh)							
Categoría / Planta	Aserraderos			Remanufacturas		Planta	Total
	Bucalemu	Mulchén	Nacimiento	Los Ángeles	Coronel	Plywood	
Electricidad generada*	35.001	–	–	–	–	–	35.001
Electricidad comprada	12.172	24.972	14.273	13.879	10.768	71.796	147.860
Electricidad vendida	19.690	–	–	–	–	–	19.690
Consumo total de electricidad	27.484	24.972	14.273	13.879	10.768	71.796	163.171

*: Bucalemu cuenta con cogeneración.

Eficiencia operacional ambiental

CMPC aplica un modelo de gestión ambiental operativa y de proyectos que prioriza una operación impecable en toda su cadena de valor. Este modelo se basa en: 1) la identificación de aspectos ambientales, 2) el control de riesgos operativos y 3) la generación de estándares transversales que garantizan una mejora continua. Para esto, se implementan los siguientes estándares:

- **Gestión de incidentes operacionales** con consecuencia ambiental: Establece una gobernanza y mecanismos para informar, clasificar, evaluar e investigar incidentes con impacto ambiental.
- **Incorporación de variables ambientales en proyectos de inversión:** Define roles y gobernanza para incluir consideraciones socioambientales desde las etapas tempranas, minimizando riesgos y garantizando calidad, tiempo y costos.
- **Intervención de equipos críticos ambientales:** Asegura la correcta operación de equipos clave para el control ambiental durante intervenciones.
- **Mejores prácticas para una planificación impecable:** Implementa acciones obligatorias que garantizan procesos sólidos y evitar consecuencias negativas en personas, medioambiente y comunidades.

El Sistema de Gestión Ambiental de CMPC es certificado, auditado y verificado mediante metodologías adaptadas a sus operaciones. Actualmente, se encuentra en revisión para asegurar su transversalidad y alineación con las mejores prácticas globales.

Calidad de aire

Durante 2024, las plantas de Mulchén y Nacimiento experimentaron fluctuaciones en sus indicadores de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Esto se debió principalmente a fenómenos meteorológicos que causaron cortes

eléctricos prolongados, lo que obligó a realizar ajustes operacionales y a un mayor uso de combustibles fósiles durante el periodo.

Para mitigar estos impactos y asegurar el cumplimiento de nuestras metas Net Zero al 2030, las principales medidas adoptadas incluyen el fortalecimiento del racionamiento en el uso de combustibles fósiles y la gestión de la variabilidad del proceso productivo.



Indicadores de calidad del aire		
Concentración de contaminantes del aire	Nacimiento	Mulchén
MP10 (kg/h)	4,64	4,09
CO (kg/h)	3,96	14,36
NOx (kg/h)	8,24	5,77
COVs (kg/h)	-	0,11

Agua

La Estrategia de Recursos Hídricos y Efluentes está basada en cuatro pilares y una gobernanza. Tiene por objetivo reducir en 25% el uso industrial de agua por tonelada de producto al 2025, meta establecida en 2018.

Estrés hídrico y riesgos asociados

Los riesgos hídricos están directamente relacionados con la disponibilidad de agua y la calidad de las descargas, siendo particularmente críticos en territorios con niveles crecientes de estrés hídrico.

Para evaluar las condiciones de las cuencas donde CMPC posee operaciones, se utiliza la herramienta Aqueduct Water Risk Atlas (Aqueduct 3.0) del World Resources Institute, que identifica zonas con estrés hídrico y clasifica su severidad en niveles de alto a extremadamente alto. El 100% de las operaciones en zonas de alto estrés hídrico cuentan con un plan de reducción de consumo de agua.

Clasificación de los riesgos asociados a la gestión del agua según los procesos de uso:

Proceso	Captación	Uso	Vertido
Riesgo	Pérdida de derechos de agua no regularizados, y discrepancias entre el derecho y la capacidad de la obra hidráulica en Chile.	Operaciones no optimizadas en cuanto al uso de agua podrían implicar riesgo en la producción por falta del recurso hídrico.	• Exceder los parámetros fisicoquímicos, biológicos máximos aplicables. • No cumplir el correcto uso de los derechos no consuntivos en Chile.
Mitigación	• Identificación completa del estado de los derechos de agua que posee el negocio y aseguramiento de su regularización en Chile. • Identificación de la capacidad hidráulica de las obras de captación y monitoreo de caudales de extracción en Chile	• Establecimiento de metas de reducción de uso de agua a corto, mediano y largo plazo. • Elaboración de hojas de ruta de reducción de uso de agua para tres frentes de trabajo: tecnológico, operacional y de innovación. • Implementación y control de los balances de agua en todas las plantas. • Elaboración de hoja de ruta de agua que incluye el análisis de pérdidas por proceso, la medición de flujos de entrada y salida y la identificación de las oportunidades de recirculación del recurso.	• Plan de monitoreo de calidad del agua captada y descargada, y control operacional. • Inventario y monitoreo de caudales de descarga asociados a derechos no consuntivos en Chile.

Riesgos Identificados

Fuente de extracción identificada en riesgo	Tipo de riesgo	Impacto potencial primario	Probabilidad de ocurrencia
Río Biobío	Disponibilidad hídrica, oferta versus demanda hídrica	Rediseño de obras hidráulicas o compra de agua cruda	Medianamente probable
Río Biobío	Restricción ambiental de uso de agua	Conflicto socioambiental que oriente una resolución de restricción	Muy probable

Hoja de Ruta de Agua al 2025

Meta al 2025

Disminuir en 25% el uso industrial de agua por tonelada de producto, respecto al 2018.

La Hoja de Ruta de Agua es un plan estratégico compuesto por tres áreas de trabajo:

1. Frente tecnológico: Implementación de mejoras tecnológicas a través de proyectos de inversión
2. Frente operacional: Ejecución de medidas operativas orientadas a restaurar plantas y procesos a sus condiciones de diseño original.
3. Frente de innovación: Desarrollo de mejoras enfocadas en investigación e innovación tecnológica.

Planta	Descripción	Reducción (m3/d)	Reducción (m3/ADt)	Puesta en Marcha
Plywood	Instalación de 11 flujómetros con telemetría y reportabilidad	-	-	Mayo 2024
Mulchén	Mejoras en tinas de secado	144	0,30	Diciembre 2024
Nacimiento	Regularización sistema de alcantarillado "uso aguas servidas tratadas para riego de canchas de trozos"	31	0,06	Enero 2024
Bucalemu	Regularización sistema de alcantarillado "uso aguas servidas tratadas para riego de canchas de trozos"	41	0,13	Septiembre 2024

Uso de agua

Las operaciones interactúan con el agua captada, uso, descarga y actividades indirectas, destinada a fines industriales, consumo humano, riego y sistemas contra incendios, mientras que sus plantaciones no usan agua de riego.

Un equipo especializado evalúa proyectos con metodologías alineadas a estándares, optimizando el abastecimiento y desarrollando tecnologías para reuso y control de efluentes, mejorando la gestión y anticipando variabilidad hídrica. CMPC impulsa acciones voluntarias como estudios de infiltración, análisis hidrogeológicos y Planes de Vigilancia Ambiental de Aguas a nivel de cuenca.

Captación de Agua

Chile:

- Plantas de Maderas: El agua utilizada en los procesos proviene de la cuenca del río Biobío, tanto de fuentes superficiales como subterráneas. En el caso de planta Plywood, se abastece de agua de la planta colindante (Pacífico).

Descarga

Para cumplir con los estándares técnicos de cada país, la Compañía supervisa la calidad de las aguas vertidas a cauces naturales o redes sanitarias locales mediante monitoreos periódicos según las licencias operativas.

Extracción, Descarga y Consumo de Agua (m3)

Categorías	Mulchén	Nacimiento	Bucalemu	Plywood
Agua utilizada en el proceso	214.873	115.365	42.881	358.473
Agua descargada	-	65.966	-	207.491
Consumo de Agua	214.873	49.399	42.881	150.982

Indicadores de calidad del agua

En las plantas de Maderas no se dispone de indicadores de calidad del agua.

En el caso de plantas Plywood y Nacimiento, sus efluentes se tratan en las plantas de CMPC Pulp, Pacífico y Santa Fe, respectivamente, las cuales cuentan con licencias de operación y tienen plantas de tratamiento de efluentes que cumplen con la normativa vigente.

En planta Bucalemu no existen descargas de riles pues toda el agua industrial se recircula, y el agua servida tratada se utiliza para riego.

Las plantas de remanufactura, Los Ángeles y Coronel, no descargan riles, solo aguas servidas tratadas, las cuales se usan para riego e incendio en Rema Los Ángeles. En el caso de remanufactura Coronel las aguas servidas se descargan a la red la empresa sanitaria local.

La única planta que tiene descargas es Mulchén, la cual descarga sus aguas servidas tratadas y las aguas lluvias al río Bureo.

Residuos y bioeconomía

La economía circular es parte fundamental del negocio, basado en la fibra natural de los bosques, que se transforman en materiales renovables y reciclables. Este enfoque optimiza el uso de los recursos y minimiza residuos en toda la cadena productiva.

En línea con este modelo, CMPC ha fortalecido la valorización energética de subproductos generados en sus plantas de madera, como una estrategia clave para el aprovechamiento eficiente de los recursos. Esta iniciativa permite transformar residuos no peligrosos en energía renovable que es utilizada en los propios procesos industriales, reduciendo la dependencia de fuentes fósiles y contribuyendo a una operación más sustentable.

Este enfoque no solo disminuye la cantidad de residuos enviados a disposición final, sino que también agrega valor a materiales que anteriormente no eran aprovechados, alineándose con los principios de la bioeconomía y la eficiencia energética.

Materiales renovables

El uso de materiales renovables proviene principalmente de la celulosa y los no renovables, de combustibles fósiles, minerales y metales, en la fabricación de productos.

Gestión de residuos

Meta al 2025

Cero residuos a disposición final para 2025.

Para alcanzar la meta de cero residuos a disposición final para 2025, CMPC prioriza evitar la generación de residuos, promover la reutilización, el reciclaje y la valorización energética de los subproductos de la madera, y define la disposición final como última opción.

Este enfoque integral abarca cuatro pilares fundamentales:

1.	2.	3.	4.
Línea base y gestión de información	Cumplimiento de obligaciones ambientales y sectoriales	Gestión de prevención de impactos	Anticipación del futuro
Establecer métricas claras para monitorear y evaluar el progreso.	Garantizar el alineamiento con las obligaciones ambientales y sectoriales aplicables.	Implementar medidas que minimicen riesgos ambientales asociados a la generación de residuos.	Diseñar soluciones que respondan a las necesidades futuras en gestión de residuos.

En las plantas de CMPC Maderas se generaron residuos no peligrosos, de los cuales más del 90% fueron valorizados a través de la reutilización interna, el reciclaje y la valorización energética. La trazabilidad de estos movimientos es crucial y se lleva a cabo mediante registros en los sistemas oficiales chilenos, garantizando que cada residuo se gestione de manera responsable y en estricto cumplimiento de la normativa, de los cuales:

- Un 43% fueron reciclados o reutilizados internamente en instalaciones de CMPC.
- Un 19% se destinaron a valorización energética en la misma planta.
- Un 27% se enviaron a valorización energética en otras plantas de CMPC.
- Un 8% se destinaron a valorización energética externa.

Indicadores de CMPC Maderas						
Indicador	Nacimiento	Mulchén	Los Ángeles	Coronel	Bucalemu	Plywood
Peso total de residuos peligrosos (ton)	138,1	167,4	787,3	109,3	140,8	3.942,8
Peso total de residuos valorizados (ton)	1.475.915	1.343.444	209.973	172.241	655.225	1.305.339
Peso total de residuos no peligrosos (ton)	1.481.744	1.355.376	212.011	174.059	655.549	1.309.833
Peso total residuos a relleno sanitario (ton)	5.864	10.694	2.038	1.828	188	2.490

Impactos de la generación y manejo de residuos

En las plantas de madera, los principales residuos provienen de procesos de tratamiento y protección, como maderas impregnadas con MCA, LOSP y líquidos antimanchas. Aunque estos residuos no son peligrosos, requieren un manejo adecuado para asegurar su correcta disposición y fomentar su valorización.

Entre las principales medidas implementadas por CMPC para fortalecer la gestión de residuos en el sector de la madera, se destaca la optimización del uso de insumos en los procesos de tratamiento, lo que permite reducir la generación de residuos en origen. Asimismo, se ha reforzado la capacitación continua al personal en buenas prácticas de manejo, asegurando una correcta segregación y disposición de los residuos, en línea con los estándares ambientales y la estrategia de economía circular de la compañía.

Estas acciones, lideradas por la Subgerencia de Residuos, Emisiones y Obligaciones, forman parte de la estrategia de economía circular de CMPC, que busca reducir la generación de residuos y aumentar su valorización.

En este contexto, durante 2024 se desarrolló una mesa de trabajo junto a CORMA con el objetivo de identificar alternativas de valorización para la chapa fenólica, un residuo relevante en el sector maderero. Esta instancia permitió explorar nuevas oportunidades de reutilización y fortalecer la colaboración sectorial en torno a la gestión sustentable de residuos.

Gobernanza y Cumplimiento

Ética y compliance

La Estrategia de Compliance se integra con los pilares de la Estrategia 2030. Esta Estrategia se materializa a través del Programa de Integridad, el cual se articula a través de tres ejes.

Facilitar: La toma de decisiones a través de estándares y prácticas simples, accesibles y adaptables.

Movilizar: Liderazgos éticos que promuevan ambientes de confianza, transparencia y responsabilidad.

Operativizar: Los valores de la Compañía, integrándose eficazmente en sus normas y procesos.



Avances en 2024

En 2024, en el marco de la promulgación de la nueva Ley de Delitos Económicos y Atentados Contra el Medio Ambiente, se actualizó el Modelo de Prevención de Delitos. El trabajo se desarrolló a través de equipos multidisciplinarios, liderados por la Fiscalía Corporativa (Legal, Compliance y Riesgos) e integradas por líderes y responsables de áreas y procesos. Como parte de la misma iniciativa se realizaron talleres presenciales y remotos dirigidos a ejecutivos y colaboradores de CMPC, con foco en los cargos de mayor exposición y áreas de riesgo. Estas capacitaciones tuvieron como objetivo proporcionar herramientas para la identificación, evaluación, prevención y mitigación de riesgos asociados a esta normativa.

Adicionalmente, se actualizó la evaluación de riesgos de corrupción y de atentados contra la libre competencia en Brasil, con foco en Sack Kraft y con progreso en Guáiba.

Cabe mencionar que, en 2024, hubo cero casos de incidentes de corrupción en los que haya aplicado medidas disciplinarias o que empleados hayan sido despedidos.

Formación en ética y compliance

La Compañía cuenta con planes de capacitación para sus colaboradores enfocados en sus políticas, normas internas y regulación vigente. Estos cursos se realizan mediante sesiones presenciales y virtuales, así como a través del uso de herramientas digitales como cápsulas e-learning, que incluyen pruebas de conocimiento y material de apoyo.

En 2024 se actualizaron los planes de formación general y particular, destacando el lanzamiento de una cápsula de entrenamiento práctico para el reforzamiento de lineamientos y pautas de conducta en materia de Libre Competencia.

El proceso de onboarding de CMPC, además, considera y exige la aceptación de las principales políticas corporativas, incluyendo la Política de Integridad y Probidad Corporativa (anticorrupción). Estas normas están incorporadas en los contratos de trabajo.



En el caso de proveedores² y clientes, las mismas políticas se consideran parte integrante de los contratos, acuerdos, y de las bases administrativas y generales de contratación, garantizando su aplicación en todas las relaciones comerciales y laborales de la Compañía.

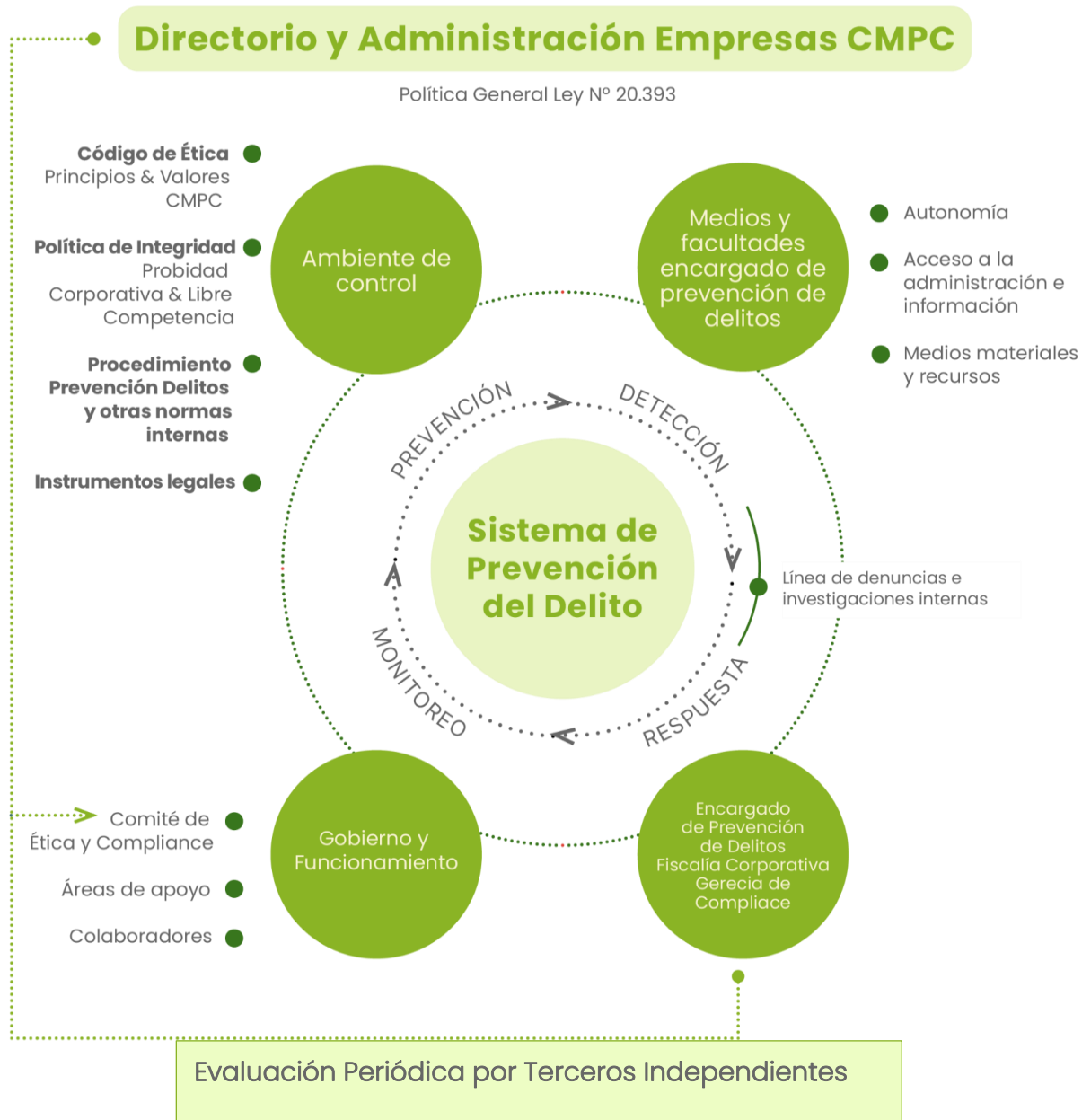
Modelo de Prevención de Delitos

El Modelo de Prevención de Delitos, se rige conforme a la Ley chilena N° 20.393, cuyo marco regulatorio define la responsabilidad penal de las personas jurídicas. Este modelo, certificado según las exigencias legales, aplica a CMPC y sus filiales en Chile y la Fundación CMPC, con alcance a sus directores, ejecutivos, colaboradores, clientes, proveedores y otros terceros relacionados.

El modelo es objeto de revisiones y auditorías periódicas como parte de un plan de trabajo anual, realizado por la Gerencia de Auditoría Interna y una consultora externa. Cuenta con una estructura, gobernanza y funciones descritas en el Procedimiento Prevención de Delitos.

En 2024, la Compañía actualizó su Modelo de Prevención de Delitos, reforzando el cumplimiento de la nueva Ley de Delitos Económicos y Atentados Contra el Medio Ambiente.

² Adicionalmente, la Compañía cuenta con el Código de Conducta para Proveedores.



Cumplimiento legal y normativo

CMPC se rige por políticas, procedimientos y normas corporativas que detallan flujos de trabajo, tareas operativas y actividades de control para prevenir incumplimientos regulatorios en los países donde opera. Estas están enfocadas en sus principales grupos de interés.

a. Cumplimiento con clientes

La Compañía cuenta con procedimientos específicos por localidad en cada negocio, alineados con los estándares y prácticas corporativas, para garantizar el cumplimiento de las regulaciones aplicables en cada país. En sus relaciones con clientes y consumidores, sigue los lineamientos del Programa de Integridad y los valores establecidos en su Código de Ética.



b. Cumplimiento con trabajadores

Para prevenir y detectar posibles incumplimientos regulatorios relacionados con los derechos de sus trabajadores se implementa un marco normativo, que incluye:

- Código de Ética.
- Reglamentos Internos de Orden, Higiene y Seguridad aplicables a sus filiales en Chile.
- Línea de Denuncias, accesible para reportar irregularidades.
- Política de Derechos Humanos, que garantiza condiciones laborales dignas.
- Política de Diversidad e Inclusión, enfocada en la equidad.
- Política de Integridad y Modelo de Prevención de Delitos, que refuerzan el cumplimiento normativo.
- Política de Salud y Seguridad Ocupacional.

A través de sus áreas transversales, la Compañía ejecuta actividades para abordar temas como diversidad, inclusión, prevención del acoso y discriminación. Estas medidas buscan prevenir y mitigar riesgos y promover un entorno laboral respetuoso y seguro.

CMPC se compromete a cumplir con la legislación laboral vigente. En Chile el cumplimiento del Código del Trabajo enfatiza el respeto por las personas y la no discriminación, asegurando relaciones laborales justas y equitativas para sus colaboradores.

CMPC no opera en condiciones de riesgo relacionadas con trabajo infantil o exposición de jóvenes a labores peligrosas.

c. Cumplimiento con el medio ambiente

CMPC cuenta con una Política de Medio Ambiente. La gestión de esta política es abordada por la Gerencia de Medio Ambiente, Salud y Seguridad en el Trabajo, que incluye la Subgerencia de Residuos, Emisiones y Obligaciones. Esta última tiene como función planificar, implementar y supervisar lineamientos de gestión ambiental y territorial para garantizar el cumplimiento normativo en todos los lugares donde opera.

Además, cuenta con el Estándar Transversal de Incidentes Operacionales con Consecuencia Ambiental, aplicable a las plantas de Celulosa. Este estándar clasifica los incidentes según su gravedad, considerando su magnitud e impacto, con el objetivo de identificar, evaluar, controlar y registrar eventos que puedan afectar al medioambiente, sus comunidades cercanas y su reputación. Cuenta también con una matriz de riesgo ambiental, alineada con su metodología de riesgos corporativos, que permite identificar, gestionar y controlar estos riesgos de manera integral y proactiva.

La Compañía adhiere a la normativa ambiental aplicable en los países en que opera, las principales legislaciones se mencionan a continuación:

• Brasil

- Pacto da Mata Atlântica
- Pacto de Conservação do Bioma Pampa.

• Chile

- Ley N° 19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente.
- Ley N° 20.283 sobre Recuperación del Bosque Nativo y Fomento Forestal.
- Decreto 82 Reglamento de Suelos, Aguas y Humedales.
- Ley N° 18.362 del Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado.



- Decretos de Monumentos Naturales
- Ley N° 21.202 de Humedales Urbanos.
- Ley 21.595 de Delitos Económicos.

d. Cumplimiento con la industria y la libre competencia

La Compañía dispone de un Programa de Cumplimiento de Libre Competencia, que define lineamientos y conceptos a través de la Política de Libre Competencia. Este programa se complementa con un manual práctico de uso interno que establece reglas y pautas para enfrentar situaciones de riesgo. Estas normas son difundidas y reforzadas mediante actividades periódicas de comunicación y capacitación dirigidas a colaboradores en cargos expuestos y áreas de riesgo.

El Programa refleja el compromiso de CMPC con la transparencia y la competencia leal, alineándose con las directrices de la Fiscalía Nacional Económica (FNE) y las disposiciones del Decreto Ley N° 211, que regula la defensa de la libre competencia en el país, así como con las mejores prácticas y estándares internacionales en la materia.

Además, se desarrollan evaluaciones periódicas de riesgos y mejoras de controles, que abarcan la revisión de procesos comerciales, políticas relacionadas, resguardos de información y actividades en asociaciones gremiales. La Gerencia Corporativa de Riesgos y Compliance, con el apoyo de expertos externos, efectúa análisis periódicos para identificar y mitigar riesgos asociados a conductas contrarias a la libre competencia, aplicando acciones preventivas, de detección y de respuesta. Además, el área de Auditoría Interna incluye la revisión de procesos de mayor exposición o riesgo en sus planes anuales.



Durante el período, no se reportaron casos relacionados con competencia desleal, prácticas monopólicas o conductas contra la libre competencia en ninguno de los mercados, ni países de operación industrial.

Denuncias por tema - CMPC Maderas 2024				
Categoría	Total denuncias 2024	No admisibles	Admisibles no comprobadas	Admisibles resueltas
Acoso laboral	6	3	1	2
Comportamiento inadecuado	5	2	1	2
Fraude contable o tributario	1	0	0	1
Otros	9	9	0	0
Salud y seguridad	2	0	1	1
Total	23	14	3	6

Caracterización de proveedores

Para la elección de las empresas proveedoras y contratistas, CMPC Maderas se basa en la Política General de Compras y el Procedimiento Operativo de Compras. Estos documentos establecen criterios y definiciones para su identificación y clasificación:

Proveedor estratégico

Son aquellos que proveen bienes y/o servicios con impacto en los resultados de CMPC, ya sea por el monto transado o por la complejidad de los equipos o procesos involucrados.

Proveedor local

Son aquellos que tienen una vinculación permanente y estrecha con la comunidad, a partir de su origen, propiedad e iniciativas que impacten positivamente en el empleo y desarrollo sostenible de la comunidad.

Proveedor Mipyme³

En cada país de operación se cuenta con definiciones sobre proveedores micro, pequeña y mediana empresa, según la regulación local.

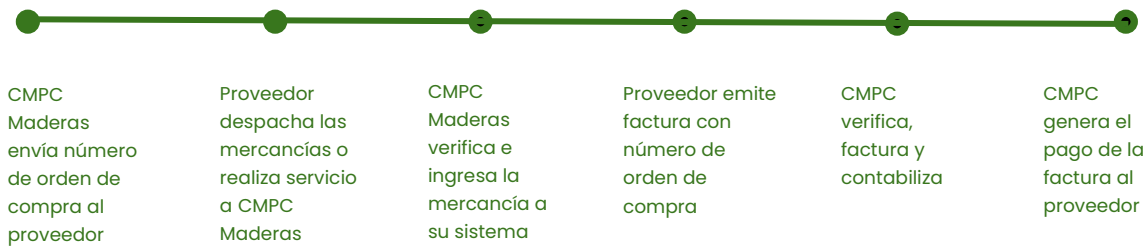


³ * Chile: Empresas con ventas anuales de hasta 100.000 UF. Fuente: Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Gobierno de Chile, 2024.

Pago a Proveedores

La Compañía cuenta con un **procedimiento para el pago a proveedores**, que asegura el cumplimiento de pago conforme a los términos y condiciones establecidos en los contratos, adaptándose a la normativa vigente en cada país donde opera.

Ciclo general del proceso de compras y pago



Evaluación de Proveedores

CMPC cuenta con una evaluación general para medir el desempeño de sus proveedores en factores ambientales, económicos y sociales. Esta metodología es aplicada de manera remota y presencial, abarcando distintos tipos de riesgos, como la exposición en cada país, las industrias y los productos en particular.

La evaluación general comprende al 100% de los proveedores, asegurando el cumplimiento de la calidad, plazos de entrega, gestión de riesgos y demás obligaciones contractuales. Entre los riesgos considerados en esta evaluación se incluyen:

- Solidez financiera.
- Diversificación de clientes.
- Indicadores de seguridad y accidentabilidad laboral.
- Cumplimiento de normativas legales y laborales.
- Certificaciones pertinentes.
- Conflictos de interés.
- Delitos internacionales como el tráfico humano o el terrorismo.
- Aspectos ambientales como: procedimiento para respetar, cuidar y evitar daños ambientales, cumplimiento ambiental, gestión de residuos y desempeño energético.

La elegibilidad de cada proveedor se define mediante una verificación que abarca análisis financiero, regularidad fiscal, registros obligatorios y una evaluación técnica. A partir de las evaluaciones realizadas, CMPC apoya a las empresas en la implementación de planes de acción correctivos y de mejora para abordar las brechas identificadas.



Evaluación de proveedores estratégicos

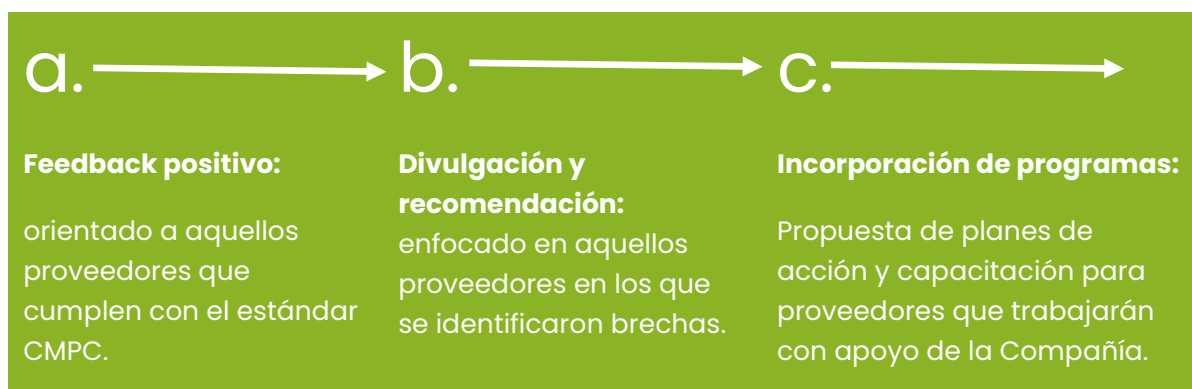
Para sus proveedores estratégicos, la Compañía cuenta además con una auditoría ESG (ambiental, social y de gobernanza). Para ello, aplica un cuestionario, basado en estándares internacionales como: Dow Jones Sustainability Index (DJSI), Carbon Disclosure Project (CDP), principios de Pacto Global de las Naciones Unidas, normas de la Organización Internacional del Trabajo, y estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI). Esta herramienta permite evaluar criterios como derechos humanos, prácticas laborales, ambientales, ética y responsabilidad en la cadena de suministro.

Lo anterior, permite evaluar un indicador ESG que se complementa con documentación que demuestre su desempeño en sostenibilidad y visitas planificadas a las instalaciones de proveedores que no cumplen con los estándares establecidos.

Las sesiones de retroalimentación se realizan con grandes empresas, cuyo enfoque en sostenibilidad es complementario al de CMPC, y con empresas locales, a las que se apoya en su avance en estas materias.

Estos procesos permiten identificar oportunidades de mejora, establecer planes de acción para abordar posibles deficiencias y fomentar la mejora continua en sostenibilidad. Los planes incluyen medidas para alinear el desempeño de los proveedores con los estándares exigidos por la Compañía.

La evaluación cierra con la entrega de retroalimentación a los proveedores de acuerdo con su desempeño. Este feedback cuenta con tres ejes de ejecución:



Evaluación de Proveedores CMPC Maderas SpA	
Categorías	2024
Número proveedores objetivo CMPC Maderas	324
Número de proveedores objetivo con contratos que incluyen cláusulas (laborales, DDHH, ambientales)	159
Porcentaje de proveedores objetivo-evaluados en sostenibilidad	100%
Número total de proveedores objetivo-auditados in situ en temas de sostenibilidad en CMPC	883
Número de proveedores evaluados con plan de acción y gestión	241
Porcentaje de compradores con formación sobre abastecimiento sostenible	100%

Código de conducta para proveedores

CMPC cuenta con un Código de Conducta para Proveedores que fortalece las relaciones comerciales basadas en la imparcialidad, objetividad, transparencia y responsabilidad, promoviendo un trato justo y digno.

El 100% de los proveedores de CMPC Maderas deben adherir al Código de Conducta publicado en la página web de CMPC.

Entre los principios destacados en el código se encuentra el cumplimiento legal, la remuneración ética, el respeto por los derechos humanos, la salud y seguridad, el cuidado del medioambiente, la probidad corporativa y la libre competencia.

Derechos Humanos

Desde 2022, CMPC cuenta con una Política de Derechos Humanos para todos sus negocios y filiales, que define principios fundamentales, áreas de aplicación y mecanismos específicos para identificar, gestionar y remediar potenciales vulneraciones a los derechos humanos, con un enfoque preventivo. Esta política abarca colaboradores, socios comerciales y todos los eslabones de su cadena de valor, considerando impactos reales y potenciales. La gestión de los derechos humanos es responsabilidad de diversas áreas, en la medida que se integra en la gestión continua de la Compañía.



La política se refuerza y complementa con otros instrumentos internos y adhesión a estándares internacionales que definen lineamientos para la protección y evaluación de los derechos humanos, entre ellos el Código de Ética, el Código de Conducta para Proveedores, la Política de Diversidad e Inclusión y certificaciones como el Forest Stewardship Council® y el CERTFOR/ PEFC. Además, cuenta con la Línea de Denuncia, a través de la cual se activan mecanismos no judiciales de reclamación, medidas correctivas y acciones de reparación ante eventuales impactos o riesgos.

La Compañía adhiere a principios reconocidos internacionalmente en materia de conducta empresarial responsable, lo que considera, entre otros, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas y los principios del Pacto Global. Así también, CMPC está comprometida y promueve el respeto a los derechos consagrados en los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

Bajo estos marcos, CMPC es parte de los esfuerzos para promover la erradicación del trabajo infantil y forzado, la no discriminación, la libertad sindical y la prevención de impactos ambientales y sociales, con especial atención a grupos vulnerables como mujeres, niños, pueblos originarios y comunidades locales en sus áreas de operación.



ANEXOS

Porcentaje de madera o productos/materiales fabricados con madera certificada.

1.- Madera reciclada: 0% (CMPC Maderas no utiliza madera reciclada)
 2.- Madera certificada: 100% del abastecimiento es certificado FSC™ y PEFC, por lo tanto el 100% de nuestros productos también lo están.

- Porcentaje FSC™ 100%: 92%
- Porcentaje FSC™ Controlled Wood: 8%
- Porcentaje 100% Certfor/PEFC: 94%
- Porcentaje Otros Materiales PEFC: 6%

Mes: diciembre 2024

Indicadores Gestión Año 2024 - CMPC Maderas

Abastecimiento (m3)	Total		Aserraderos		Plywood		Remanufacturas	
	mes	Acum	mes	Acum	mes	Acum	mes	Acum
FSC™ 100%	224.704	2.839.446	163.725	1.989.606	60.979	849.840	-	3.121
FSC™ Crédito Mixto	-	-	-	-	-	-	28.722	329.733
FSC™ Controlled Wood	37.303	254.488	16.513	130.673	20.790	123.816	150	4.603
CERTFOR 100%	238.243	2.899.940	165.310	1.972.771	72.933	927.169	26.670	314.909
CERTFOR (Otros Materiales)	23.765	193.995	14.929	147.507	8.836	46.488	2.202	22.548

Créditos Disponibles (m3)	Total		Aserraderos		Plywood		Remanufacturas	
	mes	Acum	mes	Acum	mes	Acum	mes	Acum
FSC™	130.798	1.818.146	87.410	1.642.376	27.136	59.224	16.252	116.545
CERTFOR/PEFC	135.084	2.126.629	87.948	1.487.162	32.029	471.759	15.107	167.708

Producción (m3)	Total		Aserraderos		Plywood		Remanufacturas	
	mes	Acum	mes	Acum	mes	Acum	mes	Acum
Madera	143.379	1.703.830	91.691	1.103.139	35.874	407.007	15.815	193.685

Ventas	Total		FSC™		PEFC		Sin Certificación	
	mes	Acum	mes	Acum	mes	Acum	mes	Acum
Madera (m3)	104.583	1.255.164	82.950	1.109.712	419	5.262	21.214	140.190
Astilla Pulpable (BDMT)	28.099	303.418	28.099	303.418	28.099	303.418	0	-

Auditorías Internas	Total		FSC™ - CERTFOR/PEFC	
	mes	Acum	mes	Acum
Realizadas	0	25	0	25

Auditorías Externas	Total		FSC™ - CERTFOR/PEFC	
	mes	Acum	mes	Acum
NºAuditorías	0	4	0	4
NC mayores	0	0	0	0
NC menores	0	0	0	0

Resultados de Huella de Carbono 2024 – CMPC Maderas

El presente anexo detalla los resultados de la huella de carbono (HdC) para el período 2024 de la unidad de negocio CMPC Maderas. El análisis abarca las 9 plantas industriales ubicadas en Chile y Estados Unidos, consolidando las emisiones de Alcance 1, Alcance 2 (bajo el enfoque de mercado) y Alcance 3, de acuerdo con los lineamientos del GHG Protocol.

1. Emisiones Totales por Planta

En 2024, las emisiones totales del negocio Maderas ascendieron a 949,347.8 tCO₂e (enfoque de mercado). Las plantas "Plywood" y "Mulchén" son las principales contribuyentes a la huella de carbono del negocio, sumando entre ambas más de la mitad del total. En la Tabla 1 se presenta el desglose de las emisiones totales y por alcance para cada una de las plantas.

Tabla 1. Emisiones de GEI 2024 por planta, CMPC Maderas (tCO₂e)

Emisiones de GEI 2024 por planta, CMPC Maderas (tCO ₂ e)			
Planta	Emisiones Alcance 1	Emisiones Alcance 2 (Mercado)	Emisiones Alcance 3
Mulchén	22.889	0	198.784
Plywood	3.952	0	344.891
Nacimiento	4.399	0	144.598
Bucalemu	1.255	2.775	101.925
Los ángeles	964	0	61.508
Coronel	619	0	60.789
TOTAL	34.078	2.775	912.495

2. Desglose de Emisiones Alcance 3

Dentro del Alcance 3, la categoría con mayor impacto es el "Tratamiento de fin de vida de productos vendidos" (Categoría 12), que representa aproximadamente el 67.9% de las emisiones de este alcance (619,277 de 912,495 tCO₂e).

Le sigue en importancia el "Transporte y distribución aguas arriba" (Categoría 4) con un 17.1%. Estas dos categorías suman el 85% del total del Alcance 3, señalándolas como áreas prioritarias para la gestión.

En la siguiente tabla se incluyen las emisiones abiertas en las de "Aguas Arriba" (incluye las emisiones de las categorías 1 a 8 del GHG Protocol) y las de "Aguas Abajo" (incluye las categorías 9 a 15).

Tabla 2. Desglose de Emisiones de Alcance 3 por Planta (tCO₂e)

Desglose de Emisiones de Alcance 3 por Planta (tCO ₂ e) CMPC Maderas			
Planta	Alcance 3 - Aguas Arriba (Anterior)	Alcance 3 - Aguas Abajo (Posterior)	Total Alcance 3
Mulchén	45.466	153.319	198.784
Plywood	101.188	243.702	344.891
Nacimiento	33.928	110.670	144.598
Bucalemu	19.941	81.984	101.925
Los ángeles	18.451	43.057	61.508
Coronel	17.947	42.842	60.789
TOTAL	236.921	675.574	912.495

Datos de Estrés Hídrico, CMPC Maderas

Extracción, Descarga y Consumo según Estrés Hídrico

EXTRACCIÓN			
Maderas		Parcial	Total
Superficial	Con estrés	330.238	330.238
	Sin estrés	0	
Subterránea	Con estrés	42.881	42.881
	Sin estrés	0	
Terceros	Con estrés	358.473	358.473
	Sin estrés	0	
Total con estrés hídrico		731.592	
Total sin estrés hídrico		0	
TOTAL		731.592	

EXTRACCIÓN				
Total Agua Extraída (m3)	% del agua extraída de zonas con estrés hídrico inicial alto	% del agua extraída de zonas con estrés hídrico inicial extremadamente alto	Toneladas de producción (ton)	Agua extraída por tonelada de producción (ton/m3)
731.592	100%	0,0%	642.202	1,14

DESCARGA			
Maderas		Parcial	Total
Superficial	Con estrés	0	0
	Sin estrés	0	
Subterránea	Con estrés	0	0
	Sin estrés	0	
Terceros	Con estrés	273.457	273.457
	Sin estrés	0	
Total con estrés hídrico		273.457	
Total sin estrés hídrico		0	
TOTAL		273.457	